



Nous vous avons entendu cogner à la porte!

Sous la responsabilité du directeur de l'usine, le ou la superviseur(e) d'expédition sera un(e) leader et mentor(e) avéré(e). Les qualités que nous recherchons sont les suivantes : capacité à résoudre les problèmes, promotion d'un environnement de travail sécuritaire, supervision dans le respect des normes, utilisation des ressources (RH, HSE, qualité, achats), capacité à motiver tout en évaluant, comprenant et utilisant les forces et les faiblesses de son personnel, gestion de l'assiduité.

Vous superviserez les activités du département expédition et déléguerez les tâches afin de vous assurer que tous les indicateurs de performance clés (KPI) sont identifiés, structurés et pris en compte. Vous utiliserez les tableaux de production pour informer les employés des performances du département par rapport aux normes, et travaillerez avec eux pour corriger les déficiences.

Une partie de votre travail consistera à administrer les règles de l'usine et d'autres politiques et procédures de manière juste et équitable. Faciliter les promenades Gemba sur le plancher de l'usine, surveiller les performances du département pour assurer une efficacité optimale, une pratique utilisée par les leaders Lean, et participer à des réunions de niveau avec la haute direction en utilisant des outils de prise de décision appropriés pour obtenir l'approbation avant de mettre en œuvre des décisions ou des changements.

Principaux résultats attendus :

- Sécurité : appliquer les pratiques de sécurité, adopter une attitude de tolérance zéro, maintenir l'engagement en matière de sécurité à l'expédition.
- Qualité : comprendre les normes et les exigences, travailler avec précision et attention aux détails.
- Livraison : Maîtriser les procédures de livraison et s'assurer de la réalisation de la livraison à temps.
- Inventaire : Gérer les stocks, être conscient des stocks.
- Productivité : mesurer l'efficacité des employés, de l'équipement et de la rentabilité globale.
- Gagner la confiance des employés : En sachant faire preuve de transparence, d'écoute et de suivi pour répondre aux préoccupations des employés.

Qualifications :

- Au moins trois ans d'expérience en tant que responsable dans un environnement de production lean ou d'expédition basé sur le travail d'équipe ;
- Un diplôme universitaire dans un domaine connexe est préférable ou une combinaison d'un diplôme d'études secondaires et de plusieurs années d'expérience dans un rôle de supervision ;
- Le candidat doit posséder des connaissances informatiques et maîtriser MS Office, Excel et Outlook. Une expérience préalable de Kronos en tant qu'outil de gestion du temps est un atout ;
- Expérience pratique de la mise en œuvre de systèmes de production allégés ;
- Excellentes aptitudes à la communication ;
- Fiable, très intègre et doté d'une solide éthique de travail ;
- Motivation personnelle avec une approche axée sur les résultats ;
- Excellentes compétences en matière de résolution de problèmes.

